

## Communiqué de presse

### Un nouveau modèle d'organisation pour Caritas Neuchâtel

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, Caritas Neuchâtel s'est dotée d'un nouveau modèle d'organisation inspiré des entreprises libérées. L'organigramme classique a ainsi été remplacé par une organisation en cercles qui distribue l'autorité et la gouvernance au sein du personnel. Cette intention est en préparation depuis 3 ans, c'est donc une étape symbolique qui vient d'être franchie.

---

Une démarche interne appelée Mandela et insufflée en 2018 par le comité et la direction de Caritas Neuchâtel vient de vivre un moment symbolique au 1<sup>er</sup> janvier dernier. C'est à cette date que Caritas Neuchâtel a basculé d'un organigramme classique vers une organisation en cercles (voir la carte de Caritas Neuchâtel ci-dessous).

Caritas Neuchâtel souhaite s'assurer plus d'agilité et une adaptation plus grande face aux exigences d'un monde complexe et changeant, c'est la première raison qui a poussé les instigateurs de la démarche Mandela à vouloir un modèle de gouvernance distribuée. Caritas Neuchâtel s'est passablement développée ces dernières années et l'enjeu consistait aussi à lui assurer de la créativité et du dynamisme.

Concrètement, les différentes équipes qui composent Caritas Neuchâtel consolident aujourd'hui leur modèle de gouvernance distribuée basé sur la confiance et la bienveillance. Elles apprennent des techniques de travail collectif, elles cheminent vers un modèle qui ne compte plus de chef-f-e classique et fixent leur périmètre d'autonomie. Un tel changement de culture demande de revoir en profondeur les processus de travail : communication, objectifs et mesure des activités, recrutement, régulation au sein des équipes, gestion des tensions, etc.

Toute l'organisation est très optimiste vis-à-vis de cette démarche. La réflexion menée ces dernières années et les options retenues ont généré beaucoup de confiance et de motivation au sein du personnel et du comité. Un travail conséquent a déjà été réalisé et la tâche est encore grande. Tout est réuni pour que Caritas Neuchâtel continue au mieux sa mission de proximité en faveur des personnes fragiles et en situation de pauvreté dans notre canton.

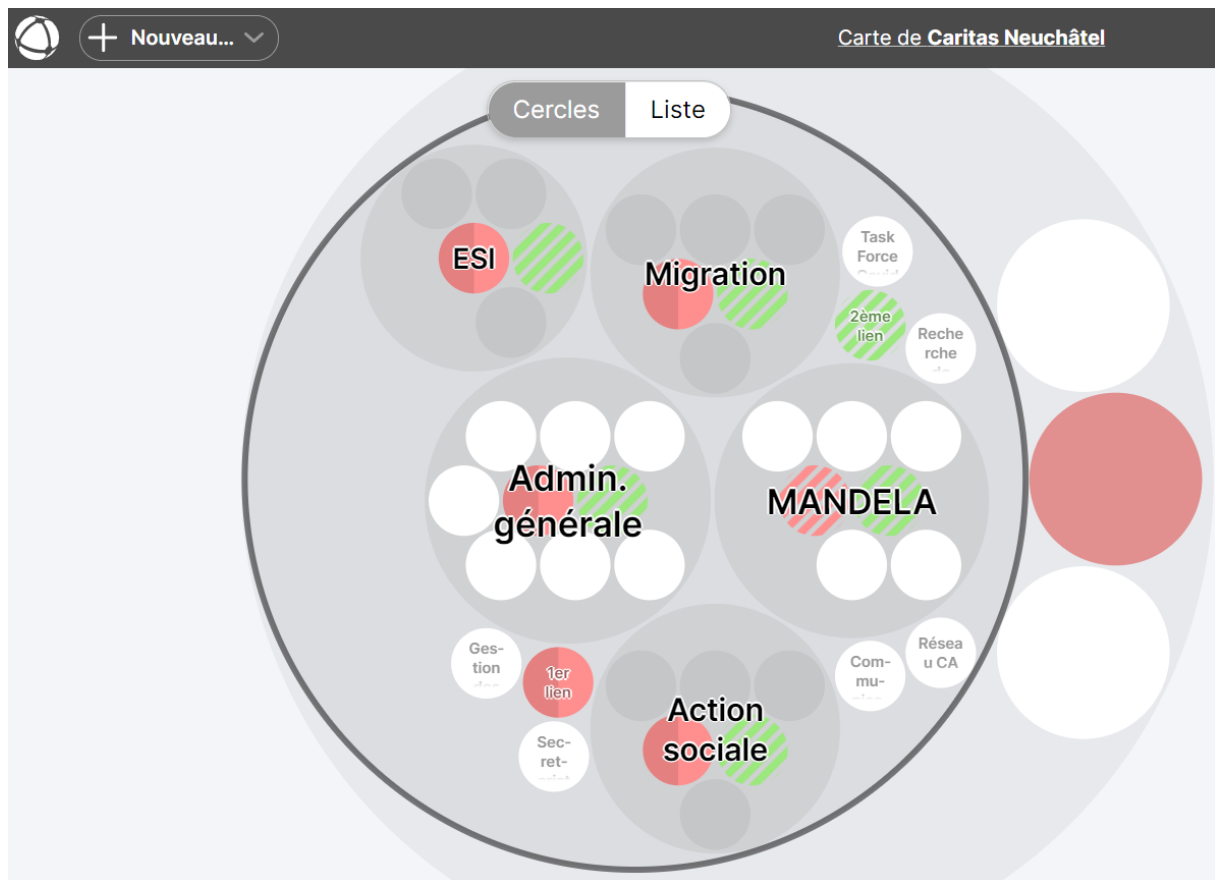
#### Liens utiles :

Émissions "Vacarme" sur le sujet des entreprises libérées:

<https://www.rts.ch/play/recherche?query=vacarme+entreprises+sans+chef>

Caritas Neuchâtel est accompagné dans sa démarche par l'entreprise Paradigme21 :

<https://paradigm21.ch/>



Monsieur Hubert Péquignot  
Directeur  
079 773 73 45 [hubert.pequignot@ne.ch](mailto:hubert.pequignot@ne.ch)

Monsieur Sébastien Winkler  
Chargé de communication  
032 886 80 69 / 079 286 53 04 [sebastien.winkler@ne.ch](mailto:sebastien.winkler@ne.ch)  
[www.caritas-neuchatel.ch](http://www.caritas-neuchatel.ch)

Neuchâtel, le 10 février 2021